



Jaarverslag 2021 cliëntenraad

praten
mee denken
beslissen

Inleiding

In 2021 is veel aandacht besteed aan het beschermen van cliënten tegen het coronavirus. De uitvoer van beschermende maatregelen vroeg daarbij steeds weer om een balans tussen menselijkheid en kwaliteit van leven versus veiligheid. Het was erg fijn dat de woonlocaties van Pieter Raat open bleven voor bezoek. Ook werden activiteiten georganiseerd, waarbij cliënten uit de wijk welkom waren. Zo vond iedereen de activiteiten die de Gouden Dagen hebben geregeld erg leuk.

De cliëntenraad heeft respect en bewondering voor het personeel van Pieter Raat. Zij houden het vol om goede zorg te verlenen. Met elkaar hebben we het goed doorstaan, gelukkig waren er niet zoveel zieken als in 2020.

De aandacht voor de leefomgeving van de cliënten wordt door de cliëntenraad zeer op prijs gesteld.

Zo is het atrium op de locatie De Raatstede opnieuw ingericht. Het is een moderne omgeving, met een frisse uitstraling en stoelen die goed zitten. Hier maken de mensen dankbaar gebruik van.

De vergaderingen van de cliëntenraad zijn allemaal doorgegaan en met de bestuurder is goed contact.

Hopelijk lukt het ons om in 2022 nieuwe leden te werven, want dat is niet zo makkelijk.

To Schouten
Voorzitter Cliëntenraad
Januari 2022

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018

Om de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen te versterken is per 1 juli 2020 een nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) ingevoerd.

De wet heeft als doel dat zorginstellingen:

- Cliënten en hun vertegenwoordigers in de gelegenheid stellen om inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten;
- Cliënten en hun vertegenwoordigers informeren over hetgeen de zorginstelling heeft gedaan met de resultaten van de inspraak.

In navolging van deze wet is in 2021 een nieuwe medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement opgesteld en ondertekend.



Samenstelling van de Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van Pieter Raat, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten. De cliëntenraad van Pieter Raat bestaat uit een vertegenwoordiging van zowel intra- als extramurale cliënten als ook personen met een affiniteit voor de cliënten van Pieter Raat. Intramurale cliënten wonen op de locatie Hugo-Waard of De Raatstede. Extramurale cliënten zijn cliënten die thuiszorg of thuisondersteuning ontvangen of deelnemen aan de welzijnsactiviteiten.

M.i.v. 1 juli 2020 worden leden van de cliëntenraad conform de WMCZ 2018 benoemd voor een periode van 4 jaar. De leden kunnen eenmaal worden herbenoemd. De zittingsperiode van de leden wordt in 2022 herzien en aangepast aan de WMCZ 2018.

De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven leden. Pieter Raat streeft naar een cliëntenraad die bestaat uit twee leden vanuit locatie De Raatstede, twee leden vanuit de locatie Hugo-Waard, twee leden vanuit de thuiszorg plus een voorzitter.

Mw. Schouten is in 2006 gestart als lid van de cliëntenraad en is per 19 mei 2011 voorzitter. Op 16 februari 2017 is besloten dat de mw. Schouten voor onbepaalde tijd als voorzitter kan aanblijven. In 2021 heeft de cliëntenraad afscheid genomen van mw. Visser en mw. Smit-Klopper. Mw. Emmerik is aan de cliëntenraad toegetreden.

Op beide locaties is een menucommissie. Beide commissies hebben structureel overleg met de coach gastronomie over de menusamenstelling.

Samenstelling cliëntenraad d.d. 31 december 2021

naam	locatie	functie	startdatum
Mw. T. Schouten		Voorzitter	19-05-2011
Dhr. A.J. Dingerdis	Thuiszorg	Secretaris/penningmeester	03-04-2014
Mw. J. van der Weert	De Raatstede	lid	19-02-2013
Mw. M. Mooij-van Baarsel	De Raatstede	lid	09-06-2016
Mw. I. Leek-Bas	Naaste	lid	13-02-2020
Mw. F. Emmerik	Hugo-Waard	lid	02-09-2021

Landelijke Organisatie Cliëntenraden

De cliëntenraad van Pieter Raat is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). De LOC vertegenwoordigt 1.300 cliëntenraden en 600.000 cliënten in diverse zorgsectoren.

Ambtelijk secretaris cliëntenraad

De cliëntenraad werd ondersteund door mw. Molenaar. De ambtelijk secretaris werkt gemiddeld 3 tot 4 uur per week en ondersteunt de cliëntenraad inhoudelijk, procesmatig en secretariael bij zijn werkzaamheden.

Vergaderingen

In 2021 vonden zes reguliere vergaderingen plaats op donderdagochtend op de locatie De Raatstede. De jaarvergaderingen op de locaties De Raatstede en Hugo-Waard vonden in juni plaats.

In februari vond een extra vergadering plaats over de bouwplannen op de locatie van Hugo-Oord. De bouwplannen worden ook in de reguliere vergaderingen besproken.

In april vond een extra, digitale vergadering plaats om met elkaar te spreken over de mogelijkheid van een zwart scenario in de zorg; een gevreesde situatie met een hoog aantal cliënten met corona en veel zieke zorgmedewerkers.

De begroting 2022 van Pieter Raat werd in november besproken met mw. Schouten en dhr. Dingerdis en door de voltallige cliëntenraad goedgekeurd.

Activiteiten en vertegenwoordiging cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad zijn regelmatig aanwezig bij activiteiten als het visroken, Westfries volksdansen, de handwerkgroep, de poëzieweek, de kunstactiviteiten waaronder project Rembrandt, de nationale pannenkoeken dag en het circus van zorg.

In november 2021 sloten mw. Leek en mw. Emmerik aan bij de vergadering van de Raad van Toezicht. Mw. Schouten heeft in mei deelgenomen aan het digitale voorjaarsoverleg met het Zorgkantoor.

Besproken onderwerpen

Besproken onderwerpen op de reguliere vergaderingen van de cliëntenraad waren o.a.:

- Corona gerelateerde onderwerpen als maatregelen, vaccinatiebeleid, besmettingen en de bezoekersregeling
- (Wettelijk) vertegenwoordiger cliënt
- De Wet zorg en dwang, waaronder de rol van de Wzd functionaris
- Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk Reglement
- Voortgang Hugo-Oord 2
- Fieldlab Moderne Dementiezorg
- Inrichting Atrium Locatie De Raatstede
- Keuzepakket VPT
- Hygiënebeleid
- Rookbeleid
- Maatjesproject
- Kwaliteitsjaarplan 2022
- Gastronomie, beleid en enquête
- Jaarrekening 2020
- Financiële rapportages 2021
- Begroting 2022
- Prijslijst 2022
- Zorgtechnologie De Raatstede
- Uitkomsten tevredenheidsonderzoeken
- Bewonersverzekeringen

Adviesrecht

In 2020 heeft de Raad van Bestuur aan de cliëntenraad negen keer advies gevraagd. Op alle adviezen is door de cliëntenraad positief gereageerd al dan niet met aanvullende adviezen. Het betrof:

- Corona vaccinatiebeleid
- Wzd Functionaris
- Vertegenwoordiger cliënt
- Jaarrekening 2020
- Hygiëne- en infectiebeleid
- Keuze Pakket VPT
- Rookbeleid
- Begroting 2022
- Prijslijst 2022

Financieel jaaroverzicht

	Begroot	Gerealiseerd	Saldo
Ondersteuning cliëntenraad	€ 4.500	€ 4.500	€ 0
Lidmaatschap LOC	€ 2.600	€ 1.295	€ 1.305
Vergaderfaciliteit	€ 400	€ 0	€ 400
Bezoek congressen e.d.	€ 500	€ 0	€ 500
Representatiekosten	€ 150	€ 180	€ -30
Kantoorkosten	€ 250	€ 250	€ 0
Taxi/vervoerskosten	€ 100	€ 15	€ 85
Vacatiegelden leden		€ 600	€ -600
Totaal	€ 8.500	€ 6.840	€ 1.660

Vooruitblik 2022

De cliëntenraad richt zich in 2022 o.a. op:

- Het versterken van het contact met de achterban;
- Het werven van een lid vanuit Hugo-Waard en de thuiszorg;
- Eten en drinken en dagactiviteiten;
- De ontwikkelingen rondom Hugo Oord.

Bereikbaarheid cliëntenraad

De namen van de leden van de cliëntenraad vindt u op de website www.dprs.nl. Ook kunt u ons via de mail bereiken via cliëntenraad@dprs.nl. Wilt u een cliëntenraadslid spreken, dan kunt u hem of haar rechtstreeks benaderen of een briefje met uw naam, appartement nummer en telefoonnummer bij de receptie afgeven. Een cliëntenraadslid neemt dan contact met u op.

Adres Cliëntenraad

Dolomiet 2

1703 DX Heerhugowaard

Tel. 072-5767200

E-mail: cliëntenraad@dprs.nl