



Samen koken: Komkommer snijden (foto: Mary Brommer)

Komkommertijd: hoe anders is dat in de ouderenzorg

Komkommertijd... Zo worden de zomermaanden ook wel genoemd. Als zo'n beetje heel werkzaam Nederland vrij heeft en politiek Den Haag met reces is, schijnt het relatief rustig te zijn op de werkvloer. Hoe anders is dat in de ouderenzorg. De zorg voor onze cliënten, voor u, gaat immers 24 uur per dag, 7 dagen per week door... Voor de ouderenzorg kies je met je hart. Dus ook in de zomermaanden, als anderen relatief relaxte en rustige periodes kennen, zetten wij ons met liefde in voor onze ouderen.

Wat een bestuurder van een ouderenzorgorganisatie zoal doet

in de zomer? Eerlijk gezegd, had ik het nog best druk met de in opmars zijnde virusvarianten. Opeens hadden wij in onze woonzorgcentra weer corona-besmettingen en vakantie of niet: er dient onmiddellijk actie genomen te worden. En zo heb ik mij op Schiermonnikoog beziggehouden met teststrategieën, quarantainemaatregelen en heel verdrietig, met het overlijden van een bewoner. Ondanks het werk, lukte het toch veel te lezen, te wandelen en na te denken... Ook heb ik mijn gedachten laten gaan over een nieuwe hobby, die ik graag wil oppakken. Want net als voor u, is het ook voor mij goed om het brein

te blijven prikkelen door nieuwe activiteiten op te pakken. Daarover straks meer...

Ouderenzorg van de toekomst

Ongetwijfeld heb ik u eerder verteld dat ik ook bestuurslid ben van ActiZ, de branchevereniging van ouderenzorginstellingen in Nederland. Een van de belangrijke onderwerpen is de ontwikkeling van de toekomstige ouderenzorg. De vergrijzing zet steeds sneller door: de komende 20 jaar neemt het aantal ouderen in Nederland met 1,5 miljoen mensen toe. Als de huidige ouderenzorg onveranderd blijft, stijgen de zorgkosten van...

[lees verder op pagina 2](#)



Gabriele Kasten,
bestuurder Pieter Raat

Vervolg voorwoord Gabriele Kasten...

40 miljard euro in 2020 naar 60 miljard euro in 2040. Ik vroeg me af, wat wij bij Pieter Raat zien van de toenemende vergrijzing en de stijgende zorgvraag.

Kortere verblijfsduur & complexere zorgvraag

Met onze ICT-afdeling heb ik de 'inhuizingen' van de afgelopen 15 jaar geanalyseerd. Wat bleek? De verblijfsduur bij Pieter Raat wordt steeds korter. Tot ongeveer 2009 woonden cliënten langer dan twee jaar bij ons. Daarna verandert het beeld duidelijk en neemt de verblijfsduur drastisch af. Een verblijf van korter dan twee jaar is geen uitzondering. Opvallend is ook de toenemende complexiteit van de zorgvraag. Wat ik daarmee bedoel? Vroeger kwamen senioren bij ons wonen met veelal één aandoening. Tegenwoordig blijven deze personen langer zelfstandig wonen en komen senioren met meerdere aandoeningen in verpleeghuizen terecht. Wat landelijk wordt gesignaleerd, zien wij ook bij Pieter Raat.

Zelfredzaamheid & winkelbezoek

„En nu?“, hoor ik u vragen. Met onze verpleegkundig specialisten zetten wij in op persoonsgerichte zorg en behandeling. Ook vestigen wij meer aandacht op zelf-doen en stimuleren we cliënten de regie te blijven houden en te werken aan zelfredzaamheid. Waarom? Omdat door behoud en/of versterking van de zelfredzaamheid intensivering van zorg kan worden voorkomen of uitgesteld. Neem bijvoorbeeld het halen van boodschappen in onze winkeltjes in de restaurants van De Raatstede en Hugo-Waard. Veel van onze bewoners zijn gewend dat het brood naar het appartement wordt gebracht. In Hugo-Waard gaan bewoners echter naar het winkeltje om brood te halen, zoals dat ook vroeger het geval was.

Zelf uw boodschappjes halen en in beweging blijven, is goed voor lijf en leden. Onderweg komt u wellicht nog iemand tegen met wie u een gezellig praatje kunt maken of misschien kunt u aan de leestafel nog even de laatste nieuwtjes doornemen. Bovendien is in beweging blijven goed voor het gemoed, zo weet ook de bekende hoogleraar neuropsychologie Erik Scherder. Hierbij dus een oproep om zelf uw dagelijkse boodschappjes te halen in

zorg. Voor velen van u klinkt dit wellicht als een gekke vakantie. Maar ik moet u ook bekennen, dat ik ooit wiskunde heb gestudeerd. Dus, misschien doen andere bestuurders andere dingen in hun vakantie, een kleine afwijking ligt aan dit vakantie-genot wel ten grondslag. Ik ben dus nog op zoek naar een nieuwe, zinnenprikkende hobby of activiteit... Iets meer 'uit het hoofd' en meer met de handen... Wellicht iets creatiefs of een kook-



het winkeltje. En natuurlijk, als het echt niet anders kan, omdat een cliënt bijvoorbeeld in bed ligt, dan worden de boodschappjes nog steeds in het appartement gebracht.

Nieuwe zinnenprikkende hobby

Tja, net als u mag ook ik in beweging blijven. In de afgelopen zomermaanden maakte ik lange wandeling met mijn witte, harige metgezel, dook ik diep in de organisatie-informatie en de veranderingen in de ouderen-

cursus? In dat laatste geval kan ik mooi gehakt maken van die komkommers waarvan we in de zomer kennelijk een overvloed hebben...

Heeft u tips, vragen of ideeën, of wilt u met mij in gesprek over de Ouderenzorg van de toekomst? Graag! Bel naar 072 – 57 67 200 of mail naar g.kasten@dprs.nl.

Waardse Senioren in Beweging: oktober & november boordevol activiteiten

Waardse Senioren in Beweging (WSIB) gaat door! In oktober en november bieden Bibliotheek Kennemerwaard, Heerhugowaard Sport N.V., Langedijk Actief Sport & Events, Horizon Zorgcentrum en Pieter Raat gezamenlijk een bijzonder uitdagend en gevarieerd activiteitenprogramma voor senioren in Heerhugowaard en Langedijk. „Senioren kunnen deelnemen aan een aantrekkelijk programma met sportieve, creatieve, culinaire, muzikale en educatieve activiteiten... Partijen waren zo enthousiast, dat het boekje zich als vanzelf vulde”, aldus Cynthia de Wilde, communicatiemedewerker van Pieter Raat namens Waardse Senioren in Beweging. „De activiteitenboekjes worden vanaf 15 september verspreid, de kaartverkoop start op 20 september. Op www.wsib.nl staat ook het volledige programma en zijn vanaf de 20e kaartjes te koop.”

Oktober is sinds jaar en dag de maand van Waardse Senioren in Beweging en uitdagende activiteiten voor senioren. „Corona zorgde er voor dat de activiteiten van de 15e editie in 2020 zijn stopgezet. We zijn heel blij dat we nu, uiteraard met in achtname van de geldende richtlijnen en regels, wel een programma kunnen bieden. Veel senioren hebben behoefte aan gezelligheid en gezamenlijke activiteiten. We komen letterlijk weer in beweging.”

Sportief, creatief en culinair tot muzikaal en educatief

Een uilenshow, danslessen, jeu-de-boules, wandelbootcamps, sportmix, 3d-printen, zeepkettingen maken, schilderen vanuit gevoel, koken en culinaire verwennerij, muzikale intermezzo's, een leesclub en interessante lezingen over voeding, paddestoelen, Alzheimer en afscheid nemen... Zo maar een greep uit het nieuwe activiteitenaanbod van Waardse Senioren in Beweging (WSIB). „We hebben ook voor deze editie geprobeerd een zo gevarieerd mogelijk programma samen te stellen. En dat is aardig gelukt, denk ik zo. Vooruitlopend op de fusie tussen de gemeente Heerhugowaard en Langedijk, bieden Langedijk Actief Sport & Events en Horizon Zorgcentrum uit Broek op Langedijk ook activiteiten aan.”

Maatwerkactiviteiten voor senioren met fysieke en/of mentale uitdagingen

Waardse senioren met fysieke en/of mentale uitdagingen, die op zoek zijn naar activiteiten passend bij hun mogelijkheden en wensen, kunnen voor nog veel meer activiteiten terecht bij de drie Pieter Raat - locaties. „Wat we aanbieden in het WSIB-programma is een kleine selectie. Bij De Raatstede, Hugo-Waard en wijkcentrum het Arboretum bieden we ook activiteiten toegespitst op specifieke doelgroepen. Maatwerkactiviteiten dus. Bijvoorbeeld voor mensen met beginnende en/of gevorderde dementie en/of Parkinson. Denk aan biljarten, bewegingslessen onder leiding van een bewegingsagoog, geheugenfitness en meer... Onze welzijnsmedewerkers adviseren senioren graag persoonlijk over activiteiten die passen bij zijn of haar mogelijkheden. We nodigen senioren dan ook van harte uit om contact met ons op te nemen en ons te bellen voor een vrijblijvende afspraak. Desgewenst komen we bij de mensen thuis.”

WSIB- programmaboekje

De WSIB-activiteitenboekjes zijn vanaf 15 september verkrijgbaar bij de initiatiefnemers in Heerhugowaard en Langedijk, bij het gemeentehuis, bibliotheek Kennemerwaard, bij woonzorgcentra De Raatstede (Dolomiet 2) en

Hugo-Waard (G. Douplantsoen 72), wijkcentrum Arboretum (Tamarixplantsoen 2), Horizon zorgcentrum (Langedijk) en online via www.wsib.nl.

Bewoners van De Raatstede, Hugo-Waard en de aanleunwoningen ontvangen half september een programmaboekje in hun brievenbus.



Meer info over de start van de (online) kaartverkoop vindt u op de volgende pagina



Uilenshow

Maandag 4 oktober 14.30 - 16.15

Foto: Pixabay

Start (online) kaartverkoop

De kaartverkoop/ inschrijving voor activiteiten start maandag 20 september via www.wsib.nl. De toegangskaartjes zijn vanaf 20 september ook op werkdagen tussen 09.00 en 16.00 uur verkrijgbaar bij de receptie van woonzorgcentrum De Raatstede, Dolomiet 2 in Heerhugowaard. In Broek op Langedijk zijn de kaartjes op maandag, dinsdag

en donderdag van 09.00 tot 12.00 verkrijgbaar bij Horizon Zorgcentrum, Boeier 2. Inschrijven voor de WSIB-activiteiten is verplicht, ook voor de gratis activiteiten. Koopt u een toegangskaartje aan de balie? Neem dan ook het vooraf ingevulde inschrijfformulier mee.

Meer info op www.wsib.nl

Nachtwacht-themabijeenkomsten

Vanaf 24 september bevindt zich in De Raatstede een vier bij vijf meter grote replica van De Nachtwacht, Rembrandts meest bekende kunstwerk. Het Rijksmuseum heeft deze replica beschikbaar gesteld. „De Nachtwacht komt naar ons toe! Onze welzijnsmedewerkers organiseren met museummedewerkers verschillende themamiddagen voor bewoners van De Raatstede, Hugo-Waard, de aanleunwoningen, bewoners van appartementencomplex Magnolia en activiteitsdeelnemers uit het Arboretum. Tijdens deze themabijeenkomsten organiseren we van 14.30 tot 16.30 uur activiteiten afgestemd op het thema Nachtwacht & kunst”, aldus welzijnsmedewerker Lisa Weel.

Programma Nachtwacht-themamiddag

„Een medewerker van het Rijksmuseum vertelt allerlei wetenswaardigheden over De Nachtwacht en Rembrandt. Natuurlijk krijgen de deelnemers de gelegenheid om het schilderij van dichtbij te bekijken. Vervolgens spelen we op groot scherm een Nachtwacht-quiz en hebben we een prijsvraag, waarbij aantrekkelijke prijzen zijn te winnen!”

Deelname is gratis, maar uitsluitend mogelijk na aanmelding vooraf. Koffie/ thee en een versnapering zijn inbegrepen. Er is nog een beperkt aantal plaatsen

vrij. Wilt u er bij zijn? Neem dan contact op met team Welzijn, via tel. 072 -57 67 200 of mail naar welzijn@dprs.nl



Planning

- 25-09 & 29-09: Bewoners van De Raatstede
- 27-09 & 11-10: Bewoners Hugo-Waard, Woonwaard, 't Palet
- 01-10: Bewoners appartementencomplex Magnolia
- 05-10: Bewoners aanleunwoningen Dolomiet & Parelhof
- 06-10: Dagbestedingscliënten van wijkcentrum Arboretum

Pieter Raat zet in op duurzaamheid

De media staan er vol van: het Klimaatakkoord, de opwarming van de aarde en de invloed van de mens op onze aarde. Pieter Raat is zich bewust van zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid en heeft zichzelf ten doel gesteld bij te dragen aan een duurzame toekomst. „Zo streven we naar een gezonde leef- en werkomgeving voor onze cliënten en medewerkers, naar circulair werken, vermindering van CO₂-uitstoot en vermindering van medicijnresten in het oppervlaktewater. We zijn bezig met het formuleren van een Duurzaamheidsroutekaart voor Pieter Raat. Hierin benoemen we onze doelstellingen en laten we zien wat voor duurzame initiatieven we ontplooiën. Duurzaamheid is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid. Van jong tot oud(er). Een ieder kan zijn of haar steentje bijdragen. Die duurzame ambities kunnen we samen waarmaken”, aldus bestuurder Gabriele Kasten.

Duurzaamheid is een heel van-zelfsprekend onderdeel van de dienstverlening aan ouderen en de bedrijfsvoering van Pieter Raat, meent Kasten. „Eigenlijk doen we al best veel op het gebied van duurzaamheid. Denk aan de zonnepanelen die op het dak van Hugo-Waard liggen, de beleef- en beweegtuin, het tegengaan van verspilling en het stimuleren van hergebruik. Weggooien kan immers altijd nog. Toch kunnen we nog veel meer doen. Door kleine initiatieven op te pakken, kun je samen een groot resultaat behalen. Het gaat ook om een stukje bewustwording.”

‘Geslachtsverandering bij vissen door medicijnresten in water’

Waterspillage en medicijnresten in grond- en oppervlaktewater verminderen, is één van de

grote uitdagingen waar ouderenzorgorganisaties, zoals Pieter Raat voor staan. „Medicijnresten komen via urine en ontlasting in het riool en daarmee in het oppervlaktewater terecht. Onlangs vertelde een spreker van het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier tijdens een medewerkersbijeenkomst nog over geslachtsveranderingen bij vissen door medicijnresten in het water. Die medicijnresten vormen dus een enorm risico voor waterdieren en -planten en daarmee voor iedereen. We moeten daar echt iets tegen doen.”

‘Ontlasting wordt verbrand, warmte naar het warmtenetwerk’

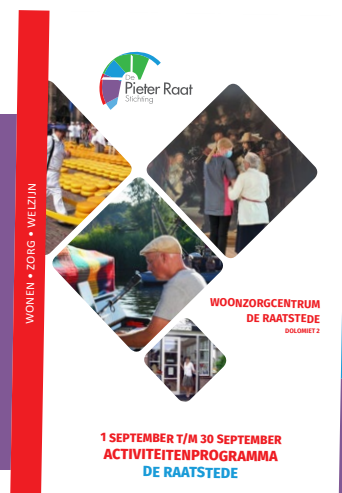
Pieter Raat gebruikt toiletstoelen met speciale zakken voor het opvangen van urine en ontlasting.

„De opvangzak wordt door een treksluiting samengetrokken en direct uit de bedpan of toiletstoel genomen. Hierdoor komt noch de cliënt noch de verzorger in aanraking met de ontlasting en wordt de kans op besmetting en infecties geminimaliseerd.” De emmer of bedpan wordt huishoudelijk gereinigd, maar hoeft niet te worden gedesinfecteerd. Door de absorberende inlegger worden vloeistoffen omgezet in een gelachtige substantie en worden geuren geabsorbeerd. „Na gebruik worden de opvangzakken volledig verbrand. De vrijkomende warmte wordt teruggegeven aan het warmtenetwerk. Er komen geen medicijnresten in het riool terecht waardoor waterverspilling wordt tegengegaan.”



Activiteitenboekjes

Nieuwsgierig naar de welzijnsactiviteiten in woonzorgcentrum De Raatste, Hugo-Waard of wijkcentrum 't Arboretum? Kom langs bij de desbetreffende locatie voor een activiteitenboekje, of kijk op www.dprs.nl/activiteiten. Daar vindt u de activiteitenboekjes digitaal.



Verbouwingswerkzaamheden huiskamers Meerzorg & badkamer

Sinds maandag 23 augustus wordt de badkamerruimte op de tweede etage in De Raatstede verbouwd tot een appartement voor kortdurende opname (KDO). Zodra de verbouwing klaar is, komt het huidige KDO-appartement op nummer 54 te vervallen. Die ruimte wordt ingericht tot nieuw zorgkantoor. Ook worden de gezamenlijke huiskamers van Meerzorg 4 en 3 sinds 23 augustus gefaseerd verbouwd en in het nieuw gestoken.

De verbouwing van de huiskamer op Meerzorg 4 is eind augustus op de vierde etage gestart en duurt tot medio oktober. „Bewoners van Meerzorg 4 maken tij-

Geluidshinder

„Het wordt inderdaad mooi”, beaamt Brak. „De werkzaamheden vinden plaats op werkdagen tussen 09.00 uur en 16.00 uur.

We doen ons uiterste best om geluidsoverlast zo veel mogelijk te beperken. Maar je ontkomt er niet aan dat er werkgeluiden te horen zijn. Heel vervelend. De bewoners die daar hinder van ondervinden, bieden we daarvoor uiteraard onze excuses aan.”

Meer weten?

Heeft u algemene vragen over de verbouwing op Basiszorg 2? Neem dan contact op met Astrid Brak, zorgmanager, via a.brak@dprs.nl. Voor vragen over de verbouwing van de huiskamers op Meerzorg 4 en 3 kunt u terecht bij Paul Jeroen Verkade, manager Meerzorg 4, p.verkade@dprs.nl.



dens de verbouwing gebruik van activiteitenruimte De Dijk (voorheen De Windsoos) op de begane grond. Half oktober zijn de huiskamers van Meerzorg 4 klaar en kunnen cliënten weer terecht in de gezamenlijke huiskamers op de vierde”, vertelt zorgmanager Astrid Brak, die de verbouwing begeleidt.

Huiskamers Meerzorg 3: half oktober tot half december

Na afronding van de werkzaamheden op de vierde etage, start medio oktober de verbouwing van de gezamenlijke huiskamers van Meerzorg 3. „De bewoners van Meerzorg 3 eten 's middags en 's avonds in het restaurant. De activiteiten vinden onder meer plaats in de andere huiskamer op de etage. De 'nieuwe' woonkamers van Meerzorg 3 worden rond 10 december opgeleverd.”

“De gezamenlijke huiskamers van Meerzorg 4 en 3 worden gefaseerd verbouwd en in het nieuw gestoken”



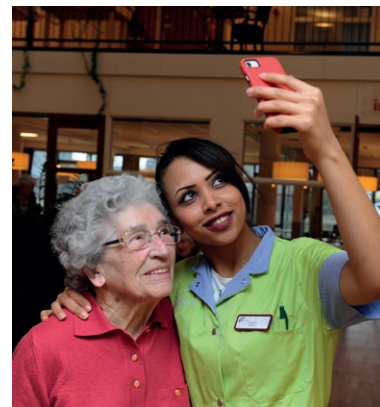
Artist impressions van de nieuwe huiskamers van Meerzorg
Beelden aangeleverd.

58 leerlingen van start bij Pieter Raat

De schoolvakanties zitten er op, de studies zijn weer gestart. „Bij Pieter Raat mogen we op onze verschillende locaties maar liefst 58 leerlingen verwelkomen”, aldus opleidingscoördinator Judith Keppel.

„Allemaal enthousiaste, veelal jonge mensen die graag in de ouderzorg willen werken. Iedere student is uniek en zal vanuit

zijn of haar eigen niveau de opleiding volgen. Uiteraard begeleiden we ze zo goed mogelijk vanuit Pieter Raat. We hopen dat onze cliënten ook nieuwsgierig zijn naar de leerlingen. Mooi om te merken hoe er mooie gesprekken ontstaan tussen de leerlingen, andere collega's en de cliënten. We wensen de leerlingen natuurlijk een heel fijne, leerzame tijd bij Pieter Raat.”



Ondertekening Medezeggenschapsregeling

Per 1 juli 2020 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) ingegaan. De Wmcz 2018 regelt de medezeggenschap van mensen die zorg krijgen van een zorgorganisatie. Cliënten kunnen meepraten over het beleid van Pieter Raat middels de cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de ge-

meenschappelijke belangen van de cliënten en geeft advies over beleid van o.a. eten en drinken, hygiëne, kwaliteit van zorg en welzijn. Op basis van de nieuwe wet is de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijke reglement cliëntenraad Pieter Raat geactualiseerd en ondertekend.



V.l.n.r. Mevrouw Schouten en de heer Dingerdis (cliëntenraad) en bestuurder Gabriele Kasten van Pieter Raat.

Inloggen cliëntenportaal via snelle homepage-button

Misschien is het u al opgevallen: inloggen op het cliëntenverwantenportaal kan via een nieuwe button rechtsboven in de rode balk op de homepage van www.dprs.nl. Met een muisklik kunt u inloggen. Ook op uw mobiele telefoon vindt u de inlogbutton in de rode balk. Als u vervolgens uw gebruikersnaam en wachtwoord intoetst, kunt u bij de gegevens in het cliëntenportaal.

'Het bruist weer'

Activiteiten in wijkcentrum Arboretum

Het bruist weer van de activiteiten in wijkcentrum Arboretum! Aan het Tamarixplantsoen 1 organiseren welzijnsmedewerkers van Pieter Raat allerlei uitdagende activiteiten voor onder meer senioren uit de buurt.

"Mensen zongen heerlijk mee met de bekende liedjes van Wim Sonneveld, vader Abraham en Eddy Christiani"

Zo trad zaterdag 11 september pianist DoReMichiel op. „Mensen zongen heerlijk mee met de bekende liedjes van Wim Sonneveld, vader Abraham, Eddy Christiani etc. De buurtbewoners maakten zelf muziek met klankkokers”, aldus welzijnsmedewerker Diane. Ook de eerder georganiseerde creatieve workshops met bloemen, de Ken je buur-bijeenkomsten voor bewoners van Magnolia, de beweeg- en spelactiviteiten zijn een succes.”

Ouderwets gezellig

Na al die maanden van maatregelen en beperkingen, zijn

de mensen zo opgetogen dat er weer meer kan en mag. „Ze zijn zo blij om weer samen te zijn”, merken Diane en haar collega's. „Het is echt ouderwets gezellig. Heerlijk gezellig weer zo. Muziek en een lekker wijntje, dat

met vlotbruggen. We sloten af met een gezamenlijke lunch. Het is de bedoeling om regelmatig deze Ken je buur-activiteit aan te bieden.”

'Mensen bij elkaar brengen'

Diane is, net als de bezoekers van het wijkcentrum, blij dat de activiteiten zijn gestart. „Op zulke dagen realiseer ik me dat ik een onwijs leuke baan heb. Zo mooi dat ik mensen op deze manier bij elkaar kan brengen en zo een klein beetje kan bijdragen aan het verminderen van eenzaamheid. Dit is echt de tofste baan ooit.”

is alweer een tijdje terug. Het is gewoon een klein feestje”, aldus een bezoeker. „Wat zijn we uit!”, vindt ook een ander enthousiast. „Na een optreden zijn mensen vooral blij en tevreden en enorm dankbaar voor een middag gezelligheid.”

Ken je buur...

Dinsdag 7 september bezocht een aantal bewoners van appartementencomplex Magnolia aan de Hortensialaan het Arboretum. „Onder het genot van een kopje koffie of thee hebben we spellen gedaan: zo zat een groep te keezen en een groepje deed mee



Wijkactiviteiten Arboretum

Nieuwsgierig naar meer uitdagende welzijnsactiviteiten voor senioren in het Arboretum? Kom langs bij het Tamarixplantsoen 1 voor een gratis activiteitenboekje (maandag tot en met donderdag van 10.00 tot 16.00 uur), mail naar a.welzijn@dprs.nl, kijk op www.dprs.nl/activiteiten. Of bel met tel. 06- 83 25 14 17.

Foto: DoReMichiel, Zaterdag 13 november - 14.30 - 16.00 uur (eigen foto)

Bezoek interviewers Zorgkaart Nederland

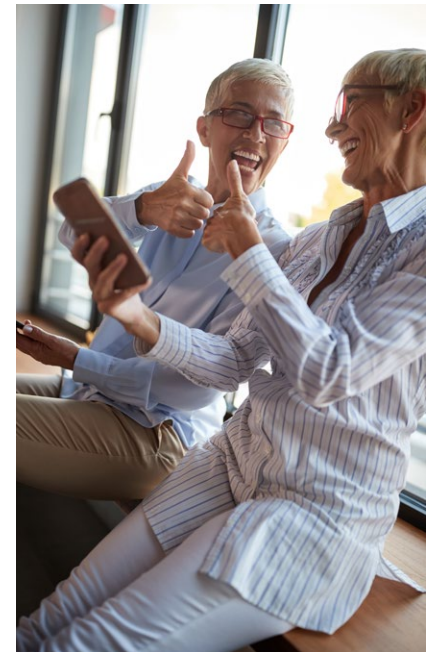
Of u nu in een van onze woonzorgcentra woont of thuiszorg van Pieter Raat krijgt: wij zijn benieuwd naar wat u vindt van onze zorg- en dienstverlening. Daarom roepen we u ook regelmatig op om uw ervaringen te delen op Zorgkaart Nederland. Op maandag 27 september komen Anouk van de Loos en Gert Meijer van het onafhankelijke onderzoeksbureau Facit langs in De Raatstede om cliënten willekeurig te interviewen en te vragen naar hun ervaringen. Op dinsdag 28 september interviewen zij cliënten bij woonzorgcentrum Hugo-Waard.



Bestuurssecretaris Will Molenaar: „We zouden het op prijs stellen als cliënten willen meedoen aan dit onderzoek. Het onderzoek wordt niet uitgevoerd door Pieter Raat, maar door Facit, een onafhankelijk onderzoeksbureau. Een interview duurt ongeveer 10 minuten. Deelnemers hoeven zich niet voor te bereiden op het interview. De vragen gaan over uw ervaringen met onze organisatie: met de zorgverleners, het wonen, de activiteiten en de maaltijden. Ook zal de interviewer aan het einde van het interview vragen wat u eventueel nog wenst of wilt veranderen aan de zorg die u nu bij ons krijgt en wat u juist heel goed

niet worden geïnterviewd? Geef dit dan even aan. De interviewer vraagt dan een andere bewoner om deel te nemen aan het onderzoek. Uw keuze om wel of niet mee te doen is uiteraard niet van invloed op de zorg die u van ons ontvangt.”

Door het beantwoorden van de vragen geeft de geïnterviewde een waardering over Pieter Raat. Deze waardering wordt (zonder dat de naam van de geïnterviewde erbij vermeld wordt) doorgestuurd naar Patiëntenfederatie Nederland, die de waardering op de website www.zorgkaartnederland.nl plaatst.



“Met de interviewuitkomsten kunnen wij onze dienstverlening nog verder verbeteren”

vindt gaan. De antwoorden worden strikt anoniem verwerkt door Facit, zodat cliënten altijd vrijuit hun mening kunnen geven. Alle informatie waardoor iemand u zou kunnen herkennen, wordt vertrouwelijk gehouden. Met de interviewuitkomsten kunnen wij onze dienstverlening nog verder verbeteren.”

Wat vragen wij van u?

Deelname aan de interviews is uiteraard vrijwillig. „Als de interviewer zich bij u meldt, verzoecken wij u vriendelijk mee te werken aan het onderzoek. Wilt u

Over Zorgkaart Nederland

ZorgkaartNederland.nl is de grootste ervaringssite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op deze website kunt de ervaringen van andere cliënten lezen. Een onafhankelijke redactie van de Patiëntenfederatie controleert alle waarderingen voordat ze online worden geplaatst. Alleen de waarderingen die voldoen aan de gedragscode van de Patiëntenfederatie komen online te staan. De gedragscode vindt u op <https://www.zorgkaartnederland.nl/content/gedragscode>.

Vragen?

Neem dan contact op met het onderzoeksecretariaat van Facit, via telefoonnummer 0251 – 860 226 of mail naar onderzoek@facit.nl. Wilt u daarbij dan vermelden dat het gaat om ‘Onderzoek ZKwN voor De Pieter Raat Stichting’.



Dhr. Gert Meijer en Mevr. Anouk v/d Loos.



Gouden Dagen

**“Het is lang geleden dat ik in een circus ben geweest.
Ik heb vreselijk gelachen en genoten”**

IJsjes & visjesdag

Het kan niet op! In juli, augustus en begin september heeft Gouden Dagen Heerhugowaard haar senioren enorm verwend. Zo zijn senioren uit De Raatstede, Hugo-Waard, van andere zorgcentra, uit de buurt en in de wijk op woensdag 14 juli getrakteerd op ijs, muziek en heel veel gezelligheid.

Op woensdag 18 en donderdag 19 augustus organiseerde Gouden Dagen Heerhugowaard Visjesdag bij respectievelijk De Raatstede en Hugo-Waard. Net als vo-

rig jaar gaf palingroker Cor Bart een demonstratie palingroken & fileren en was er een spetterend muziekoftreden van zangeres Wendy Molee. Visjesdag is mede mogelijk gemaakt door Stichting Nut.

Circus

Senioren uit de wijk en uit de woonzorgcentra beleefden ook een gouden middag in het circus op dinsdag 31 augustus. „Hooggeëerd publiek! Dames en heren, jongens en meisjes van vroeger...”, met die woorden heette clown Franky senioren uit Heer-

hugowaard welkom tijdens twee circusvoorstellingen van Circus in de Zorg bij het stadspark aan de Diamant. Mogelijk gemaakt door het fonds Dijk en Waard, Gouden Dagen Heerhugowaard en Pieter Raat. Deze zomeractiviteit is een mooi alternatief voor de bekende campingdagen. „Het is lang geleden dat ik in een circus ben geweest. Ik heb vreselijk gelachen en genoten”, aldus een dame op leeftijd uit de wijk.

Meer foto's vindt u op www.dprs.nl/goudendagen



“De bewoners van de woonzorgcentra en de aanleunwoningen keken gebiologeerd naar het wegen, loven, bieden en handjeklap”

Kaasmarkt & optreden Spierdijkerdancers

Nog een vermakelijke en smakelijke middag en heel veel kaas kregen de senioren tijdens een kaasmarkt en optreden van de Spierdijkerdancers op donderdag 02 september. „De bewoners van de woonzorgcentra en de aanleunwoningen keken gebiologeerd naar het wegen, loven, bieden en 'handjeklap'... En naar de kaasdragers van het Hoorns Kaasdragersgilde die af en aan liepen met hun berries in de beleeftuin van Hugo-waard en op het parkeerterrein van De Raat-

stede. De senioren smulden van de kaas en van de smakelijke verhalen van de kaasvader. De Spierdijkerdancers zwierden in hun prachtige traditionele kledij in het rond, daarbij muzikaal begeleid door muzikanten. Het was wederom een geslaagde, gouden activiteit voor onze senioren”, aldus Frits Weel, voorzitter van Gouden Dagen Heerhugowaard. Verver Export maakten de kaasmarkten en dansoptredens bij de verschillende locaties van De Pieter Raat Stichting financieel mogelijk.



Clïenttevredenheids- onderzoek thuiszorg

Ook dit jaar heeft een PREM- tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden bij onze cliënten van de thuiszorg. Manager Extramurale zorg en welzijn Rita Jobben: „Vorig jaar hadden wij al een prachtige score, en nu hebben we die kunnen verbeteren. We hebben een 8,3 gekregen van onze cliënten. We krijgen complimenten voor onze aandacht, deskundigheid en zorgzaamheid. Tegelijkertijd zijn er ook verbetertips. We zijn blij met alle reacties die we kregen via de PREM-vragenlijst.”

PREM staat voor Patiënt Reported Experience Measurement en is de landelijke standaard om patiëntervaringen te meten.

Verbeterpunten

De geïnterviewden gaven ook verbetertips. „Die tips nemen we natuurlijk ter harte. Want hoe mooi een score ook is: natuurlijk zijn er altijd dingen die beter kunnen. Bij ziekte en vakanties merken onze cliënten soms dat medewerkers het druk hebben, en is de aandacht soms minder dan de mensen gewend zijn. Ook komen we in vakantieperiodes later dan gepland bij de client. We gaan serieus aan de slag met de verbeterpunten.”

.....

Heeft u vragen over de klanttevredenheidsonderzoeken? Mail naar Rita Jobben, manager Extramurale zorg en welzijn, r.jobben@dprs.nl.

Interviews thuisonder- steuning

De komende weken worden de cliënten van de thuisondersteuning gebeld met het verzoek mee te werken aan een telefonisch cliënttevredenheidsonderzoek.

„We stellen ook hen een aantal vragen. We willen natuurlijk graag weten hoe onze cliënten de dienstverlening ervaren, en of er nog verbeterpunten zijn. Ook is de persoonlijke band tussen cliënt en de medewerker van groot belang. Hoe ervaren onze cliënten het contact en die band? Fijn als cliënten willen meewerken. Met de uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken verbeteren we onze dienstverlening. Uiteindelijk komt het de cliënten dus ten goede. Dus heel fijn als een ieder die wordt benaderd hieraan wil meewerken.”



Samen zorgen wij voor senioren

De Raatstede

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
T 072 - 576 72 00

Het Arboretum

Tamarixplantsoen 1
1702 JA Heerhugowaard
T 06 - 83 25 14 17

Hugo-Waard

Gerard Douplantsoen 72
1701 JT Heerhugowaard
T 072 - 202 02 60

www.dprs.nl
info@dprs.nl

wonen · zorg · welzijn