



De
Pieter Raat
Stichting



Wonen in Hugo-Waard en De Raatstede

WONEN – ZORG – WELZIJN



Inhoud

Welkom bij

De Pieter Raat Stichting

Tips voor een veilig appartement

Zomaar een dag in een van onze woonzorgcentra

Dienstverlening van A tot Z

Activiteiten	7	Locaties	16
Alarmering	7	Maaltijden	16
Algemene leveringsvoorwaarden	7	Maatjesproject	17
Apotheek	7	Mantelzorg	17
Appartement	7	Meerzorg	18
Bedrijfshulpverlening (BHV)	8	Medicijnen en apotheek	18
Belevingsgerichte zorg	8	Nieuwsbrief	18
Besluit zorgverlening	8	Ontspanning	18
Bezoekers	9	Oplevering appartement	19
Brandpreventie	9	Overlijden	19
Broodmaaltijden	9	Palliatieve zorg	19
Bus Thijs	9	Pedicure	19
Cliëntcoördinator	9	Pieter Raat	19
Cliëntenraad	10	Post	20
Cliënten Service Bureau	10	Privacy	20
Diefstal en vermissing	11	Prijslijst	20
Eigen bijdrage	11	Raatsnippers, De	20
Evenement	11	Reanimatiebeleid	21
Facebook	11	Receptie	21
Foto's en video	11	Restaurant	21
Fysiotherapie	11	Roken	21
Gasten	12	Scootmobiel	21
Giften	12	Schoonmaken appartement	21
Honden op bezoek	12	Stichting Gouden Dagen	22
Hugo-Waard	13	Stomerij	22
Huisarts	13	Taxi	22
Huisdieren	13	Technische dienst	22
Huishouding	13	Telefoon, radio, televisie en internet	22
Huiskamer	13	Thuiszorg Pieter Raat	22
Ideeënbus	14	Uitstapjes	22
Inbraakpreventie	14	Veiligheid	23
Indicatie	14	Verhuizing	23
Internet	15	Verjaardagsontbijt	23
Kapper	15	Vertrouwenspersoon	24
Kerkdiensten	15	Verzekeringen	24
Klachten	15	Vrijwilligers	24
Kledingadvies	15	Vuilnis, oud papier en lege flessen	25
Klusjes	15	Warme maaltijd	25
Koffie en thee	15	Wasgoed	25
Kortdurend verblijf	16	Website	26
Levensbeschouwing	16	Welzijn en dagbesteding	26
		Wensboom	26
		Wifi	26
		Zorgdossier en inzagerecht	26
		Zorgleefplan	27
		Zorgleveringsovereenkomst	27
		Zorgprofiel	27
		Zorgteam	27
		Adressen	28

Welkom bij De Pieter Raat Stichting

Piep – piep – piep! Opgeschrikt door luid gepiep liep ik naar de hal van woonzorgcentrum De Raatstede. Een oudere meneer in een rode scootmobiel was achteruit aan het rangeren. ‘Gaat het goed?’, vroeg ik bezorgd. ‘Het is een cadeau om hier te mogen wonen’, antwoordde hij met een lach op zijn gezicht. Opgelucht legde ik mijn hand op zijn schouder en zei: ‘Ik ben heel blij om dat van u te horen.’

De verhuizing vanuit de huiselijke situatie naar een woonzorgcentrum – al dan niet met tussenkomst van een ziekenhuis – is voor veel senioren best spannend. Deze stap lijkt immers zo onomkeerbaar, zo definitief. Ouderen zijn bang dat de verhuizing een achteruitgang van hun levenskwaliteit betekent en dat ze daarbij een stuk eigen regie zullen verliezen. In tegenstelling tot dat gevoel blijkt echter uit recent onderzoek dat de ervaren levenskwaliteit na een verhuizing naar een woonzorgcentrum juist licht stijgt.

Binnen De Pieter Raat Stichting bieden wij u niet alleen goede zorg, maar stellen wij vooral uw levenskwaliteit voorop. Getrouw ons adagium ‘Leef uw eigen leven’ zetten wij alles in om uw verblijf in onze woonzorgcentra zo veilig en vertrouwd mogelijk te maken. Dat doen wij met een professioneel zorgaanbod, maar ook met goede maaltijden en gevarieerde welzijnsactiviteiten.

In deze gids vindt u alle wetenswaardigheden over De Pieter Raat Stichting, van A tot Z. Maar belangrijker dan woorden is uw gevoel bij onze woonzorgcentra. Ik nodig u daarom van harte uit om een keer langs te komen en te kijken. En als u daarna beslist om bij ons te komen wonen en ik u een keer tegenkom, dan hoop ik dat ook u tegen mij zegt: ‘Het is een cadeau om hier te mogen wonen.’

Gabriele Kasten
*Bestuurder De Pieter Raat
Stichting*





Tips voor een veilig appartement

Een verhuizing is altijd een heel gedoe, maar verhuizen naar een kleiner onderkomen levert nog wat meer hoofdbrekens op. Wat heb ik nodig? Wat past erin? Wat is handig? Het is vooral belangrijk dat het appartement niet te vol staat en dat u zich er gemakkelijk kunt bewegen, zodat de kans dat u valt, zo klein mogelijk is.

De vloer

- Een harde vloer zoals laminaat of linoleum is noodzakelijk voor het geval u (in de toekomst) een rollator of rolstoel nodig hebt. Laat u zich goed adviseren bij uw keuze voor een nieuwe vloer door het Cliënten Service Bureau (i.v.m. valgevaar).
- Vermijd losse kleedjes op de vloer; u zou erover kunnen struikelen!
- Laat snoeren van bijvoorbeeld telefoon, lampen en televisie wegwerken, zodat u er niet over kunt vallen.

Alles binnen bereik

- Loopruimte is erg belangrijk. Gebruikt u een rollator of rolstoel, houd dan voldoende ruimte vrij bij uw favoriete stoel.
- Zorg ervoor dat u goed bij de bediening van de zonwering en de ramen kunt, en bij de knoppen van de verwarming en de alarmering.
- Een hoog (bijzet)tafeltje naast uw stoel is handiger dan een lage salontafel, die vaak te ver weg staat. Dan hebt u bijvoorbeeld de telefoon en uw kopje koffie binnen handbereik.

Goede verlichting

Goede verlichting is belangrijk voor een gezond dag- en nachtritme en is ook prettig als u leest, puzzelt of handwerkt. Bovendien zorgt goede verlichting ervoor dat u goed ziet waar u loopt. Een lamp met een bewegingsensor is een uitkomst als u bijvoorbeeld 's nachts naar de wc wil.

'Het is hier gezellig. Koffie en een praatje zijn binnen handbereik'

Prettig zitten

Ontspannen lezen of gezellig praten is fijn in een fauteuil, maar om te eten of een brief te schrijven is een hogere stoel aan een tafel praktischer. Om comfortabel te zitten, zijn een paar dingen belangrijk:

- als u op de stoel zit, maken uw benen een hoek van 90 graden en staan uw voeten op de grond. Is de hoek groter is, zakt u onderuit en kunnen uw benen gaan slapen. Is de hoek kleiner, dan is het moeilijker om op te staan;
- de stoel is diep genoeg als er 5 centimeter ruimte is tussen uw knieholten en de zitting;
- een goede fauteuil heeft armleuningen die ver naar de voorkant doorlopen. Zo hebt u houvast als u gaat zitten en als u opstaat. Ze geven bovendien houvast als u zit;
- de rugleuning van stoel en fauteuil zorgen ervoor dat u goed rechtop zit en uw lendenen ondersteunt. Er zijn fauteuils die een verstelbare lendensteun hebben.

Comfortabel slapen

Overweegt u een nieuw bed aan te schaffen? Neem dan contact op met het Cliënten Service Bureau, telefoon (072) 576 72 76. Onze medewerkers kunnen u precies vertellen waar u het beste terecht kunt.

Als u uw eigen bed wilt meenemen naar het woonzorgcentrum is het belangrijk:

- dat het de goede hoogte heeft: u kunt veilig op de bedrand zitten (omdat de bedrand en het matras stevig zijn) en u kunt vanuit die positie goed opstaan. Een hoog-laagbed heeft de voorkeur. De medewerkers kunnen u dan goed verzorgen als dit nodig is;
- dat het bed niet te zwaar is of dat het verrijdbaar is. De medewerkers moeten het bed gemakkelijk kunnen verplaatsen, bijvoorbeeld om het te verschonen.

Tips voor de kastindeling

- Zet de spullen die u dagelijks gebruikt zo in de kast dat u er gemakkelijk bij kunt, zonder dat u hoeft te bukken of te reiken.
- Zet spullen die u niet vaak gebruikt wat hoger en lager in de kast. Als u ze nodig hebt, kunt u iemand vragen om ze voor u te pakken. Ga vooral niet zelf op een opstapje staan!
- Kastenvullen vaak diep en u zult alle ruimte willen benutten. Zet de spullen die u niet vaak nodig hebt achterin, want die zijn niet zo gemakkelijk te bereiken.





Zomaar een dag in een van onze woonzorgcentra

In onze woonzorgcentra krijgt u de zorg die u nodig hebt. Welke zorg dat is, bespreekt u met de cliëntcoördinator die regelmatig bij u langskomt. U spreekt ook af op welke tijden die zorg wordt verleend, zodat u uw dag kunt indelen zoals u wilt.

We zorgen ervoor dat u kunt ontbijten in uw appartement. Er is een broodvoorziening die u dagelijks voorziet van brood, beschuit, ontbijtkoek, beleg, fruit en melkproducten. Ontbijt u liever in het restaurant? Dat is dagelijks mogelijk vanaf 8.00 uur. Als u medicijnen gebruikt en ze niet zelf beheert, krijgt u ze aangereikt.

Misschien wilt u er daarna opuit, maar ook binnenhuis hebt u allerlei mogelijkheden. Iedere ochtend wordt er beneden koffie geschonken voor wie dat gezellig vindt en er zijn allerlei activiteiten. U kunt schilderen, kaarten of handwerken en ook beweging staat vaak op het programma. Rust roest, tenslotte. Wat er te doen is, vindt u aangeplakt op de informatieborden en op onze website www.dprs.nl. U krijgt het activiteitenprogramma bovendien iedere maand in uw brievenbus.

Tussen 12.00 en 13.30 uur serveren we in het restaurant een lekkere maaltijd. Als u zin hebt om de tafels te helpen dekken, komt u dan iets eerder? Onze koks stellen wekelijks een gevarieerd menu op van twee gangen. U hoeft alleen maar aan te schuiven, te kiezen en te genieten. Misschien komt het u soms beter uit om in uw appartement te eten en natuurlijk is dat te regelen.

Ook 's middags kunt u deelnemen aan activiteiten als u dat wilt. Er staan ook regelmatig uitstapjes op het programma. Wilt u bij iemand op bezoek, dan kunt u tegen een kleine vergoeding Bus Thijs reserveren bij de receptie. 's Avonds kunt u in het restaurant een broodmaaltijd eten of iets bestellen van de kleine menukaart. Dan kunt u gezellig de dag doornemen met de andere bewoners. Eet u liever in uw appartement, dan is dat ook prima.



A Dienstverlening van A tot Z

Activiteiten

In Hugo-Waard en De Raatstede worden veel activiteiten georganiseerd. U vindt iedere maand het programma in uw brievenbus. De activiteiten staan ook op de informatieborden en op de website. De meeste activiteiten zijn gratis. Uitzonderingen zijn de bingo en activiteiten waarvoor een professional wordt ingehuurd, zoals gym-, zang-, yogales. Deze kosten staan op het programmaoverzicht dat u vindt op onze website: www.dprs.nl/activiteiten.

Ook worden regelmatig activiteiten ondernomen in kleinere gezelschappen. Dat gebeurt onder andere in de verschillende huiskamers voor mensen met geheugenproblemen en voor mensen die behoefte hebben aan begeleiding en ondersteuning gedurende de dag, bijvoorbeeld tijdens het eten.

Alarmering

De toiletten zijn voorzien van alarmering, net als uw appartement. Ook kunt u een alarm bij u dragen. Mocht u onverhoopt hulp nodig hebben, dan is er altijd een medewerker die onmiddellijk op uw alarm reageert.

Algemene leveringsvoorwaarden

De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de zorgovereenkomst die u tekent. U krijgt dit boekje, maar u kunt de leveringsvoorwaarden ook lezen op de website www.dprs.nl.

Apotheek

Zie Medicijnen en apotheek

Appartement

Uw appartement bestaat uit een zit/slaapkamer, een keuken en een badkamer met douche en toilet. Een tweepersoonsappartement heeft een aparte slaapkamer. De appartementen in Hugo-Waard zijn behangen, voorzien van een vloer, gordijnen en verlichting. In De Raatstede kunt u uw appartement naar uw eigen smaak schilderen, behangen en stofferen. Om te voorkomen dat u valt is het noodzakelijk dat u voor een harde, stroeve vloerbedekking kiest, zoals PVC of linoleum. Zo'n vloer maakt het gebruik van een tillift, rolstoel en/of rollator gemakkelijk.

Boren in het plafond, vloer en de badkamer is niet toegestaan, dit in verband met leidingen. Het appartement moet behangvrij worden opgeleverd. Ook moet de vloer vrij zijn van lijmresten.

Zie ook Oplevering appartement



Bedrijfshulpverlening (BHV)

De leden van de BHV-organisatie treden adequaat op bij een calamiteit (zoals brand, stroomuitval en wateroverlast) en staan in voor de veiligheid van de aanwezigen in de gebouwen van De Pieter Raat Stichting. Er is altijd ten minste één BHV'er aanwezig op de locatie.

Belevingsgerichte zorg

Ieder mens is uniek. Iedere cliënt ervaart daarom het wonen in een woonzorgcentrum en afhankelijkheid van anderen op zijn eigen manier. Medewerkers die hier oog en oor voor hebben, kunnen zorg bieden die bij u past. Daarom zijn de medewerkers van De Pieter Raat Stichting geschoold in belevingsgerichte zorg.

De medewerkers delen voortdurend informatie die u aangaat. U houdt de regie; zij gaan uit van uw wensen en ondersteunen u daar waar nodig. Behoud van uw zelfstandigheid en zelfredzaamheid staat voorop. De spil hierin is de cliëntcoördinator. Deze verzorgende coördineert de zorgverlening en is het vaste aanspreekpunt van u en uw familie.

Besluit zorgverlening

De zorg die De Pieter Raat Stichting verleent, wordt door verschillende partijen gefinancierd.

- Het zorgkantoor voert de Wet langdurige zorg (Wlz) uit. De Wlz vergoedt wonen en zorg in een woonzorgcentrum. De Wlz vergoedt ook het Volledig Pakket Thuis en het Modulair Pakket Thuis als u thuis intensieve zorg wilt ontvangen. Om daarvoor in aanmerking te komen, hebt u een indicatie nodig van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Als u een indicatie hebt, biedt De Pieter Raat Stichting zorg op basis van uw zorgprofiel. Als het zorgprofiel niet meer past bij uw behoeften, dan moet er een nieuwe aanvraag worden gedaan bij het CIZ.
- Uw zorgverzekeraar vergoedt persoonlijke verzorging en (wijk)verpleging uit uw basiszorgverzekering. Als u thuis hulp nodig hebt, ontvangt u deze zorg op basis van uw zorgverzekering; de wijkverpleegkundige stelt uw zorgvraag vast. Deze zorg komt niet ten laste van uw eigen risico.
- De gemeente voert de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) uit. Als u thuis woont en huishoudelijke hulp nodig hebt, dan hebt u een beschikking nodig van de gemeente via het Sociaal Plein.

Als u vragen hebt, kunt u terecht bij het Cliënten Service Bureau van De Pieter Raat Stichting.

'Met bus Thijs kom ik nog eens ergens!'

Bezoekers

Bezoekers hoeven zich niet te melden, maar we verwachten wel dat ze rekening houden met uw tijden van verzorging en met uw dag- en nachtritme. Verder is het fijn als uw bezoek medebewoners niet stoort. Als u wordt opgehaald voor een uitje, wilt u dit dan vertellen aan een van de medewerkers van het zorgteam? Zij stellen het ook op prijs als u laat weten dat u weer in huis bent.

Brandpreventie

Om onveilige situaties te voorkomen, geldt het volgende:

- rook nooit in bed
- leeg asbakken niet in de prullenmand en gooi sigaretten nooit in de prullenmand
- gebruik geen licht ontvlambare stoffen
- brand geen kaarsen in het appartement
- gebruik geen ondeugdelijke elektrische apparaten en snoeren
- dek lampen niet af met stof en papier
- laat de televisie niet op stand-by staan

Blijf bij een brandalarm in uw woning tot nadere instructies. De materialen van uw woning zijn namelijk brandvertragend.

Broodmaaltijden

Zie Maaltijden

Bus Thijs

U kunt Bus Thijs inschakelen voor een bezoekje aan familie en vrienden of een dagje uit. Reserveringen voor Bus Thijs verlopen via de receptie of het restaurant.

Clïëntcoördinator

Uw vaste aanspreekpunt in het woonzorgcentrum is uw cliëntcoördinator. Is de cliëntcoördinator niet aanwezig, dan kunt u terecht bij een van de andere teamleden.





Clëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten van De Pieter Raat Stichting en heeft tot taak de gemeenschappelijke belangen te behartigen en het welzijn te bevorderen. De cliëntenraad houdt de bestuurder op de hoogte van wat cliënten vinden en adviseert bijvoorbeeld als reglementen moeten worden aangepast, als er sprake is van een fusie of renovatie en als beleid voor hulpmiddelen aan de orde is. De cliëntenraad praat en denkt dus mee bij alle zaken die voor cliënten van belang zijn.

Wilt u meer informatie? Hebt u ideeën, wensen of opmerkingen? Aarzel niet, maar neem contact op met de cliëntenraad, e-mail clienraad.dprs@gmail.com, telefoon (072) 576 72 00.

Clënten Service Bureau

Nieuwe bewoners van De Pieter Raat Stichting krijgen alle informatie die ze nodig hebben van de medewerkers van het Clënten Service Bureau. Zij weten alles over het wonen in onze woonzorgcentra en met hen maakt u de eerste zorgafspraken. Als u al langer in een woonzorgcentrum woont, kunt u ook bij ze terecht voor vragen over uw indicatie of over de diensten die De Pieter Raat Stichting biedt. U kunt de medewerkers bellen, mailen of (op afspraak) bezoeken:

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Telefoon: (072) 576 72 76
E-mail: zorgbemiddeling@dprs.nl

Goed idee?

Win een cadeaubon!

D

Diefstal en vermissing

Een woonzorgcentrum is een openbare instelling waar voortdurend mensen in en uit lopen. Berg daarom uw waardevolle bezittingen goed op. De Pieter Raat Stichting is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of vermissing van waardepapieren, geld, sieraden of andere goederen. Hetzelfde geldt voor het zoekraken van hoortoestellen, brillen, gebitsprothesen, kleding en andere persoonlijke eigendommen. Als u iets kwijt bent, kunt u dat vertellen aan de receptie of aan een restaurantmedewerker. Bij diefstal kunt u het beste aangifte doen bij de politie.

E

Eigen bijdrage

Voor zorg die u ontvangt via de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Wet langdurige zorg bent u een eigen bijdrage verschuldigd. Die wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Op www.hetcak.nl kunt u uitrekenen hoe hoog uw eigen bijdrage is.

Daarnaast betaalt u een maandelijkse bijdrage voor de was mocht u hier gebruik van maken (zie de prijslijst).

F

Evenement

Hebt u iets te vieren? De medewerkers van het restaurant kunnen u verder helpen als u graag een ruimte wilt huren (met of zonder catering) om uw bezoek te ontvangen.

Facebook

U kunt alle leuke nieuwtjes van De Pieter Raat Stichting vinden op Facebook. Als u ons volgt, bent u altijd op de hoogte.

Foto's en video

De Pieter Raat Stichting maakt regelmatig foto's en/of video-opnamen tijdens activiteiten in Hugo-Waard en De Raatstede. Als we die beelden willen gebruiken in onze publicaties vragen wij altijd uw toestemming.

Fysiotherapie

Op de begane grond van De Raatstede is een praktijk voor fysiotherapie gevestigd. De fysiotherapeuten werken zelfstandig en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van De Pieter Raat Stichting.



Gasten

Uw gasten kunnen tegen betaling een maaltijd gebruiken in het restaurant (of in uw appartement) tussen 12.00 en 13.30 uur. Voor een enkele gast is opgave vooraf niet noodzakelijk. Als u meer gasten verwacht, horen we dat graag uiterlijk een dag van te voren. De maaltijden kunnen contant worden betaald of gepind. U kunt gedurende de dag ook heerlijke hapjes/snacks en drankjes bestellen van de kleine menukaart.

Giften

Het komt regelmatig voor dat cliënten tevreden zijn en hieraan uiting willen geven. Dit gebeurt in de vorm van fooien in het restaurant, donaties van bewoners en familie van bewoners (bijvoorbeeld na overlijden) en van schenkingen uit legaten. Met uitzondering van de fooien in het restaurant is het medewerkers verboden om giften (contant of in natura) aan te nemen.

Wij adviseren u om, als u daar behoefte aan hebt, uw blijk van waardering rechtstreeks op de rekening van De Pieter Raat Stichting te storten: IBAN NL10 RABO0326 9120 88 onder vermelding van 'gift personeel'. Het managementteam zorgt ervoor dat alle medewerkers kunnen genieten van de giften en fooien en organiseert daarvoor een personeelsuitje, attentie of feest. Zo krijgen alle medewerkers de waardering die ze verdienen. Wij zijn blij met iedere gift!

Honden op bezoek

Bezoekers mogen een hond meebrengen mits dit bezoek uitsluitend plaatsvindt in uw appartement. Honden moeten altijd aangelijnd zijn.



Hugo-Waard

Woonzorgcentrum Hugo-Waard aan het Gerard Douplantsoen heeft 35 tweekamer-appartementen voor mensen met een somatische zorgvraag en voor mensen met dementie. Woonwaard verhuurt een aantal driekamerappartementen in hetzelfde gebouw aan senioren die zelfstandig wonen. Zij kunnen gebruikmaken van de (zorg)-faciliteiten die De Pieter Raat Stichting biedt.

Meer informatie kunt u vinden op www.dprs.nl. Ook het Cliënten Service Bureau kan u meer vertellen.

Huisarts

De Pieter Raat Stichting heeft geen (huis)arts in dienst. U houdt na de verhuizing uw eigen huisarts. Komt u uit een andere woonplaats, dan kunt u zelf een huisarts kiezen in de gemeente Heerhugowaard. U wordt verzocht elke verandering van arts aan uw cliëntcoördinator door te geven. Voor de bewoners is overigens ook een specialist ouderengeneeskunde (SOG) beschikbaar bij wie u, uw huisarts en het zorgteam terecht kunnen voor advies rondom zorgvragen.

Huisdieren

Als u een (klein) huisdier hebt, dan mag u dat meenemen naar het woonzorgcentrum, mits u zelf de verzorging op u neemt. Als u de zorg niet (meer) aankunt, moeten familie of anderen (geen medewerkers) de zorg overnemen. De huisdieren mogen niet loslopen door het woonzorgcentrum en ze mogen geen overlast of gevaar opleveren voor u, andere bewoners, medewerkers en bezoekers.

Voor alle bewoners geldt: indien u een huisdier hebt, draagt u of uw familie zorg voor een goede verzorging van het dier. Als er problemen ontstaan door uw huisdier, van welke aard dan ook, wordt de familie verzocht andere opvang voor het dier te regelen.

Huishouding

Uw appartement wordt eenmaal per week schoongemaakt. Vooraf spreekt u af wanneer de huishoudelijke hulp komt, wat ze voor u schoonhoudt en wat jullie samen doen. Als u vaker huishoudelijke hulp wilt, doet u dat voor eigen rekening. Het reinigen van uw vitrage en overgordijnen is ook voor eigen rekening. In verband met de privacy maken de huishoudelijke medewerkers overigens geen kasten schoon.

Huiskamer

In beide woonzorgcentra zijn huiskamers waar bewoners met dementie overdag onder begeleiding kunnen verblijven en allerlei activiteiten ontplooiën.



Ideeënbus

Het managementteam nodigt u uit om mee te denken over kostenbesparing, vernieuwing of verbetering in het belang van de bewoners, de bezoekers en de organisatie. De indiener van het idee dat wordt uitgevoerd, krijgt een beloning. Tweemaal per jaar wordt een cadeaubon uitgereikt van € 25,- voor het beste idee. U vindt de ideeënbus in het atrium van De Raatstede.

Inbraakpreventie

De Pieter Raat Stichting heeft het risico op insluipers verminderd door een beveiligingsbedrijf in te huren, dat gedurende nachtelijke uren extra inspectierondes rond onze locaties uitvoert. Ook is er op diverse toegangsdeuren camerabewaking.

Ook zelf kunt u het risico op diefstal tot een minimum beperken.

- Doe altijd de deur op slot als u uw appartement verlaat. Ook als u 'even' koffie gaat drinken.
- Doe uw deur op slot als u gaat slapen. Berg uw waardevolle spullen en handtas op in een kast. Laat ze niet op tafel liggen.
- Bewaar niet te veel contant geld in huis.
- Laat nooit iemand binnen die u niet kent.
- Geef nooit uw pinpas en code af (ook niet aan medewerkers!).
- Koop geen spullen aan de deur.
- Als u een situatie of persoon niet vertrouwt, maak dan gerust gebruik van uw (hals)alarm. Maak sowieso in noodsituaties zoveel mogelijk lawaai door te schreeuwen.
- Mocht u iemand zien lopen die u niet vertrouwt, meld dit dan meteen aan een medewerker of de receptie. Zij ondernemen dan onmiddellijk actie.
- Ook buiten uw appartement doet u er verstandig aan uw portemonnee of handtas niet los in of op uw rollator te leggen.
- De centrale toegangsdeuren gaan 's avonds dicht. U kunt de deur openen met uw eigen sleutel. Bezoekers bellen aan. We verzoeken u hierbij vriendelijk doch dringend om geen onbekende bezoekers tegelijk met u binnen te laten als u met uw eigen sleutel via de centrale deur binnenkomt. Vraag de bezoeker om aan te bellen. Zo voorkomt u dat er ongewenst bezoek in onze woonzorgcentra binnenkomt.

Als u deze tips opvolgt, maakt u het ongenode gasten een stuk moeilijker.

Indicatie

Zie *Besluit zorgverlening*

Internet

Elk appartement is voorzien van een aansluiting voor televisie, radio, telefoon en internet. Zie verder onder *Verhuizing* voor nadere informatie over diverse abonnementen.

Kapper

In De Raatstede is een kapsalon. De openingstijden staan aangegeven bij de kapsalon.

Kerkdiensten

Zie *Levensbeschouwing*

Klachten

De Pieter Raat Stichting heeft een klachtenregeling voor bewoners. Meer informatie hierover kunt u vinden in het folderrek. Daarnaast is De Pieter Raat Stichting aangesloten bij een externe klachtencommissie. Hebt u een opmerking of klacht, meld het dan bij uw cliëntcoördinator.

Kledingadvies

Zie *Wasverzorging*

Klusjes

Zie *Technische dienst*

Koffie en thee

Koffie of thee kunt u zelf maken in uw appartement. Als u dit niet zelf kunt, dan helpt een van de medewerkers u. U kunt ook de hele dag terecht in het restaurant voor een kopje koffie of thee. Uw gasten kunnen tegen betaling een kopje met u meedrinken.



'Rust roest. Ik ben blij dat er elke dag wel iets te doen is'

Kortdurend verblijf

Het is mogelijk kortdurend te verblijven. De huisarts of het ziekenhuis dient daarvoor een aanvraag in bij het Cliënten Service Bureau van De Pieter Raat Stichting. Vraag naar de voorwaarden bij het Cliënten Service Bureau.

Levensbeschouwing

Er is bij De Pieter Raat Stichting aandacht en zorg voor levensbeschouwelijke vragen. We werken met diverse kerkgenootschappen samen om hier invulling aan te geven. Zij organiseren bijvoorbeeld kerkdiensten op beide locaties.

Locaties

Woonzorgcentrum De Raatstede
Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
telefoon (072) 576 72 00
fax (072) 576 72 02
www.dprs.nl

Arboretum
Tamarixplantsoen 1
1702 JA Heerhugowaard
telefoon via De Raatstede (072) 576 72 00

Woonzorgcentrum Hugo-Waard
Gerard Douplantsoen 72
1701 JT Heerhugowaard
telefoon (072) 202 02 60
fax (072) 572 14 85
www.dprs.nl

Maaltijden

Warme maaltijd

In de keukens van de verschillende locaties worden dagelijks de warme maaltijden bereid. U kunt steeds kiezen uit verschillende tweegangsmenu's. De maaltijd wordt rond 12.00 uur in het restaurant geserveerd, maar u kunt ook in uw appartement eten. Vriendelijk verzoek om het aan een van de medewerkers mee te delen als u niet mee-eet.

Broodmaaltijd

De bakkerswagen met benodigdheden voor de broodmaaltijden komt een aantal keer per week langs uw appartement. Op deze wagen staan: brood, beschuit, ontbijtkoek, beleg, fruit en melkproducten, zodat u zelf uw broodmaaltijden kunt samenstellen. U kunt er ook voor kiezen om de broodmaaltijden volledig voor eigen rekening te verzorgen.



Maatjesproject

In De Raatstede bestaat een maatjesproject. Een bestaande cliënt, het maatje, wordt hierbij gedurende de eerste weken gekoppeld aan de nieuwe cliënt als hij daar prijs op stelt. Naar gelang uw behoefte gaat het maatje samen met u een kopje koffie drinken, eten of naar een activiteit.

Mantelzorg

Mantelzorg is de zorg die u krijgt van uw partner, familie of vrienden. Mantelzorgers zijn heel belangrijk. Voor u en voor ons. Als uw familie of vrienden een deel van de verzorging of zorg voor uw appartement op zich willen nemen, is dat plezierig. U kunt bijvoorbeeld samen de post afhandelen, de planten water geven, de koelkast schoonmaken en de afwas doen. De combinatie van professionele zorg en mantelzorg maakt namelijk dat u zich optimaal ondersteund weet. Voor een bezoek aan huisarts of specialist dient u uw eigen netwerk in te schakelen. Samen maken we de zorg mooier! Zie voor ons beleid: www.dprs.nl



Meerzorg

De afdeling Meerzorg bevindt zich op de eerste en tweede etage van Hugo-Waard en op de derde en vierde etage van De Raatstede. Hier krijgen bewoners met dementie extra ondersteuning en begeleiding. Meerzorg is een open afdeling en er wordt gestreefd naar een woon- en leefklimaat waarin bewoners zoveel mogelijk hun eigen levensstijl kunnen bewaren. Veiligheid en structuur zijn hierbij belangrijke aandachtspunten. Structuur wordt onder andere geboden door gezamenlijke maaltijden in de huiskamer en door een activiteitenprogramma. De bewoner beschikt over een eigen appartement. We vinden het belangrijk dat de bewoners zoveel mogelijk zelf blijven doen en stimuleren deze zelfredzaamheid waar we kunnen.

Medicijnen en apotheek

Afhankelijk van uw zorgvraag kunt u de medicijnen bij ons in beheer geven. Wij zorgen er dan voor dat u de medicijnen op de afgesproken tijden krijgt. Wij raden u aan om de apotheek te machtigen de kosten van uw medicijnen van uw rekening af te schrijven. Hiermee voorkomt u dat de apotheek het medicijn niet bij u achterlaat als u bijvoorbeeld te weinig geld in huis hebt of als u niet thuis bent. De apotheek kan u er meer over vertellen.

Nieuwsbrief

U ontvangt regelmatig de nieuwsbrief van De Pieter Raat Stichting, die u op de hoogte houdt van actuele onderwerpen die voor u van belang zijn. Uw eerste contactpersoon ontvangt de nieuwsbrief ook. Hij is bovendien te vinden op de website www.dprs.nl.

Ontspanning

Zie Activiteiten



Oplevering appartement

Een appartement in De Raatstede moet uiterlijk zeven dagen na vertrek of overlijden leeg worden opgeleverd aan De Pieter Raat Stichting. Ook moeten behang en vloerbedekking inclusief lijmresten zijn verwijderd, tenzij anders overeengekomen is. Het behang, de vloer, de ophangsystemen, de verlichting en de gordijnen in het appartement in Hugo-Waard zijn van De Pieter Raat Stichting. Deze mogen dus niet worden verwijderd.

Als meer tijd nodig is om het appartement leeg te ruimen, dan worden deze dagen in rekening gebracht bij u of uw nabestaanden.

Zie ook *Appartement*

Overlijden

Als een bewoner overlijdt, wordt de kamer ter beschikking gesteld aan de familie. In De Raatstede kan een wisselslot worden geplaatst zodat onze medewerkers niet langer toegang hebben tot het appartement. De familie ontvangt de sleutel van het tijdelijke slot. Het is mogelijk de overledene op het appartement te laten opbaren. Wel moet het appartement binnen zeven dagen opgeleverd worden. Hierbij geldt de dag van overlijden als eerste dag.

Er zijn mogelijkheden voor een kleine condoleanceplechtigheid. Het Cliënten Service Bureau kan u er meer over vertellen.

Zie verder *Oplevering appartement*

Palliatieve zorg

Vanzelfsprekend begeleiden en verzorgen wij bewoners in hun eigen appartement in de laatste levensfase (palliatieve zorg). De Pieter Raat Stichting maakt onderdeel uit van een netwerk van organisaties in de regio die hoogwaardige palliatieve zorg leveren.

Pedicure

Zowel in Hugo-Waard als in De Raatstede kunt u gebruikmaken van een pedicure.

Pieter Raat

De organisatie is genoemd naar Pieter Raat, een polderbaas van Heerhugowaard in de eerste helft van de negentiende eeuw. Hij zorgde ervoor dat de waterhuishouding van de polder beter en efficiënter te beheren werd. Onder leiding van Pieter Raat werden schepadmolens (nog te zien in ons logo) voorzien van een vijzel, waardoor het water sneller en beter weggemalen kon worden. In plaats van 34 molens waren toen nog maar 25 molens nodig.

'Je kunt hier zo ontzettend lekker eten!'

Post

In De Raatstede hebt u een eigen postadres.

Uw postadres in Hugo-Waard is:

Hugo-Waard

Gerard Douplantsoen + uw kamernummer

1701 JT Heerhugowaard

Privacy

De Wet bescherming persoonsgegevens geldt voor iedereen, dus ook voor ons. De medewerkers van De Pieter Raat Stichting waken op verschillende manieren over de privacy van bewoners. Respect voor de cliënt staat voorop. In het privacyreglement staat beschreven hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Hiermee wordt bijvoorbeeld gewaarborgd dat niet zomaar iedereen uw zorgdossier mag inzien of gegevens mag wijzigen of toevoegen. In het reglement staat beschreven welke medewerkers over welke gegevens mogen beschikken. Personen die hier niet genoemd worden, moeten toestemming aan u vragen als zij gegevens willen inzien.

Daarnaast heeft De Pieter Raat Stichting algemene gedragsregels voor medewerkers.

Hierin staat beschreven hoe medewerkers moeten omgaan met uw privacy en uw leefomgeving en eigendommen.

Het privacyreglement is te vinden op de website www.dprs.nl.

Prijslijst

De prijslijst wordt jaarlijks vastgesteld en ter goedkeuring voorgelegd aan de cliëntenraad. U vindt de prijslijst op de tafels in onze restaurants en op de website.

Raatsnippers, De

Het huisblad *De Raatsnippers* verschijnt tweemaal per jaar.

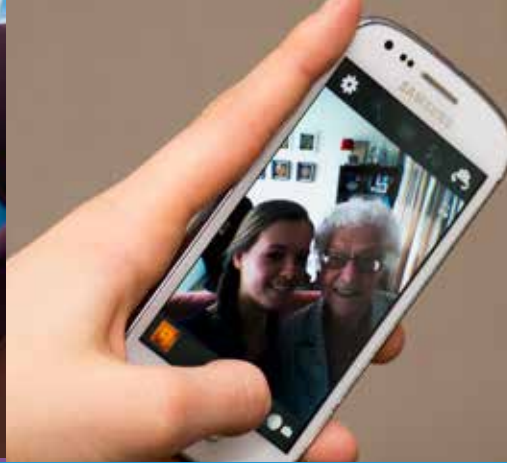
Raatstede, De

Woonzorgcentrum De Raatstede ligt aan de Dolomiet nabij winkelcentrum Middenwaard. De Raatstede is goed bereikbaar met het openbaar vervoer en ligt op ongeveer tien minuten lopen vanaf het station.

Het woonzorgcentrum bestaat uit een afdeling basiszorg en een afdeling Meerzorg voor bewoners met dementie. Verder zijn er appartementen voor kortdurend verblijf.

Naast het woonzorgcentrum staan 43 appartementen voor senioren en is er een verbinding met het Koraalrif, met 52 appartementen voor senioren. Huurders van deze appartementen wonen zelfstandig, maar kunnen zorg afnemen van Thuiszorg Pieter Raat. De aanleunwoningen worden beheerd door Woonwaard en Woonzorg Nederland.

Meer informatie vindt u op www.dprs.nl.



R

Reanimatiebeleid

In Nederland worden mensen standaard gereanimeerd na een hartaanval of hartstilstand. De Pieter Raat Stichting volgt de landelijke richtlijnen. Dit betekent dat wij altijd zullen reanimeren, tenzij u dat niet wilt. Het is dus belangrijk dat u uw wens te kennen geeft; uw huisarts en de Nederlandse Vereniging Vrijwillig Levensende (NVVE) kunnen u hierover adviseren. Geef u uw wens door aan de cliëntcoördinator?

Mocht u meer informatie willen over het beleid, dan kunt u terecht bij uw cliëntcoördinator of het Cliënten Service Bureau. Zie ook www.nvve.nl.

Receptie

De receptie van De Raatstede is van maandag t/m vrijdag geopend van 8.30 tot 16.30 uur. Cliënten en bezoekers kunnen hier terecht voor allerlei informatie. In Hugo-Waard kunt u met uw vragen terecht in het restaurant.

Restaurant

Het restaurant is het levendige centrum. 's Ochtends bent u welkom voor een heerlijk ontbijt. 's Middags en 's avonds worden er maaltijden geserveerd. Verder kunt u er de hele dag terecht voor de kleine kaart en een kopje thee of koffie.

Roken

In de openbare ruimten is roken niet toegestaan. In uw eigen appartement mag u roken mits de voordeur van uw appartement gesloten is. Wel vragen wij u om rekening te houden met de medewerkers als zij in uw appartement aanwezig zijn, bijvoorbeeld door op dat moment niet te roken. In de appartementen voor kortdurend verblijf mag niet gerookt worden, omdat de appartementen wisselend bewoond worden.

Zie ook *Brandpreventie*

Scootmobiel

In het woonzorgcentrum zijn diverse plaatsen waar u uw scootmobiel kunt parkeren. Het zorgteam zal samen met u naar een passende oplossing zoeken voor het parkeren van uw scootmobiel. U kunt dit aanvragen via uw cliëntcoördinator.

Het is om brandveiligheidsredenen niet toegestaan uw scootmobiel in de gang neer te zetten. In verband met de veiligheid van bewoners, medewerkers, bezoekers en uzelf, mag u in het woonzorgcentrum alleen stapvoets rijden.

Schoonmaken appartement

Zie *Huishouding*

S

Stichting Gouden Dagen

Stichting Gouden Dagen is er voor ouderen in Heerhugowaard die er graag eens op uit willen of een andere speciale wens hebben. Ze kunnen dat echter praktisch en/of financieel niet realiseren en voor de uitvoering van hun plan zijn ze afhankelijk van anderen. Om die reden staan er wensbomen in het Arboretum, Hugo-Waard en De Raatstede. Stichting Gouden Dagen probeert in ieder geval een keer per maand een wens in vervulling te laten gaan, maar maakt ook collectieve evenementen mogelijk, zoals concerten, museumbezoek, het jaarlijkse mannenuitje en de campingweken op Droompark Molengroet. Stichting Gouden Dagen is altijd op zoek naar donateurs. Als u daar meer over wilt weten, kunt u informatie vinden op onze website www.dprs.nl.

Stomerij

Zie Wasverzorging

Taxi

De receptie kan u helpen bij het reserveren van een taxi.

Technische dienst

Storingen en defecten kunt u doorgeven aan de medewerkers of bij de receptie, waarna de technische dienst een en ander zo spoedig verhelpt.

Telefoon, radio, televisie en internet

Ieder appartement is voorzien van een aansluiting voor televisie, radio, telefoon en internet.

Thuiszorg Pieter Raat

Thuiszorg Pieter Raat is er voor cliënten die thuis wonen en die verzorging, verpleging of ondersteuning nodig hebben. De dienstverlening is erop gericht mensen met op maat geleverde hulp in staat te stellen zelfstandig te blijven wonen.

Uitstapjes

Er worden regelmatig uitstapjes georganiseerd. U ontvangt een activiteitenkalender in uw brievenbus waarop o.a. uitstapjes staan vermeld. Op het bord in de hal/het atrium en op de website worden de activiteiten ook aangekondigd.



Veiligheid

De Pieter Raat Stichting zorgt er op verschillende manieren voor dat bewoners veilig zijn in De Raatstede en Hugo-Waard. Er is bijvoorbeeld camerabewaking bij de toegangsdeuren. Beide gebouwen voldoen aan de eisen van brandveiligheid van de brandweer. Er zijn voldoende blusmiddelen beschikbaar, er is een ontruimingsplan en medewerkers weten hoe zij moeten handelen als een brand uitbreekt.

's Nachts is de buitendeur op slot. Elke cliënt heeft een sleutel om deze deur te openen. Iedere cliënt kan een alarm krijgen dat hij bij zich kan dragen. Er is altijd een medewerker aanwezig die op dit alarm reageert.

Het gebouw is zo ingericht dat ook bewoners die minder goed ter been zijn, veilig hun weg kunnen vinden: geen drempels, liften die goed toegankelijk zijn en grepen op de openbare toiletten.

Zie ook *Brandpreventie en Bedrijfshulpverlening*

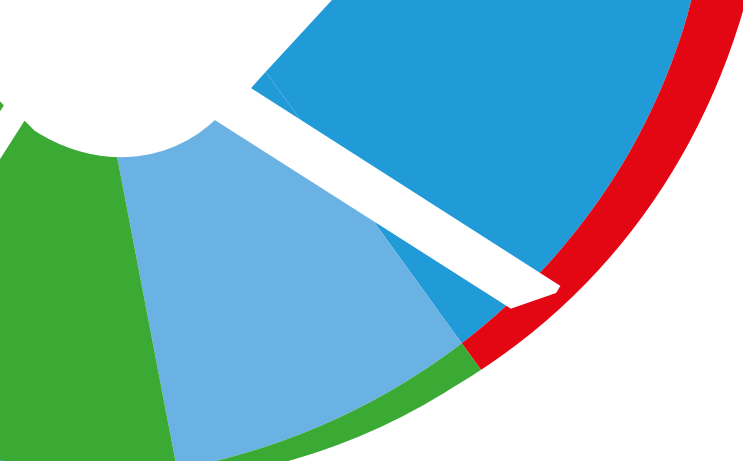
Verhuizing

Als u naar het woonzorgcentrum verhuist, kunt u de volgende zaken regelen.

- Telefoon, internet en televisie opzeggen. U krijgt van De Pieter Raat Stichting formulieren om u aan te melden voor deze diensten in de woonzorgcentra.
- Adreswijziging naar o.a. krant, omroepblad, gemeente, ziektekostenverzekeraar, huisarts en overheidsinstellingen.
- Zoeken van een nieuwe huisarts en apotheek (als u niet uit Heerhugowaard komt).
- Inrichting.
- Verhuizing regelen.

Verjaardagsontbijt

Voor verjaardagen of andere jubilea kunt u kiezen voor een feestelijk ontbijt. De medewerkers van het restaurant kunnen u er meer over vertellen.



Vertrouwenspersoon

De Pieter Raat Stichting heeft een vertrouwenspersoon voor bewoners in dienst. Hij luistert naar uw verhaal en kan u adviseren hoe u het beste met uw vraag of klacht kunt omgaan. Hij kan u ondersteunen bij het kenbaar maken van uw klacht, bijvoorbeeld door te helpen bij het schrijven van een brief of bij het voeren van een gesprek met degene over wie u een klacht hebt. Als u er samen niet uitkomt, kan de vertrouwenspersoon bemiddelen. De vertrouwenspersoon cliënten behandelt uw klacht uiteraard strikt vertrouwelijk en benadert alleen anderen namens u als u daarmee hebt ingestemd. Op de website www.dprs.nl ziet u hoe u in contact komt met de vertrouwenspersoon. Zie ook *Klachten*

Verzekeringen

U kunt zich via de collectieve verzekering van De Pieter Raat Stichting verzekeren voor inboedel en WA. Dat is overigens heel voordelig. Op de prijslijst kunt u de jaarpremie terugvinden. De verzekeringsvoorwaarden zijn op te vragen bij de receptie. Hierin staat ook het maximale bedrag genoemd waarvoor uw kostbaarheden zijn verzekerd. U doet er goed aan om dit te controleren.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn binnen De Pieter Raat Stichting onmisbaar en zeer gewaardeerd. Zij geven extra aandacht en ondersteuning bij activiteiten aan bewoners, in nauwe samenwerking met de beroepskrachten.

Binnen De Pieter Raat Stichting zijn meer dan 200 vrijwilligers actief en zij worden ingeschakeld bij diverse activiteiten. Zij bezoeken bewoners die behoefte hebben aan extra contact of hulp, ze besturen Bus Thijs, ze brengen maaltijden naar senioren in de wijk, enz.

'Er zijn allerlei leuke workshops. Zo blijf ik bij de tijd'

Vuilnis, oud papier en lege flessen

In De Raatstede wordt het vuilnis maandag en donderdag na 10.30 uur bij u opgehaald. U kunt uw vuilnis de avond tevoren of 's morgens vroeg op de gang zetten. Oud papier kunt u ook in de papierbakken onder de brievenbussen deponeren. In Hugo-Waard wordt het vuilnis meegenomen als uw appartement is schoongemaakt.

Warme maaltijd

Zie Maaltijden

Wasgoed

Het wassen van uw linnen- en beddengoed is voor rekening van het woonzorgcentrum. Voor het wassen van uw kleding worden de gemaakte kosten bij u in rekening gebracht. Om de kosten laag te houden, adviseren wij u kleding te dragen die in de wasmachine gewassen kan worden, dus geen fijngoed. Daarnaast vraagt De Pieter Raat Stichting van alle bewoners een bijdrage (zie prijslijst) voor het wassen van fijne was die niet door de wasserij gewassen kan worden. In uitzonderingsgevallen komen de meerkosten ten laste van de zorgaanbieder.

Als u gebruikmaakt van de wasserij, moeten uw kleding en linnengoed gemerkt zijn. Tegen een eenmalige betaling (zie prijslijst) zorgt De Pieter Raat Stichting dat uw kleding wordt voorzien van een wasmerkje.

Ook als u maar kort bij ons verblijft, kunt u de was door De Pieter Raat Stichting laten verzorgen. Uw kleding hoeft in dat geval niet gemerkt te worden. De kosten treft u aan op de prijslijst op de website.

U ontvangt iedere maand een overzicht van het aantal apart gereinigde kledingstukken (fijne was). Als u De Pieter Raat Stichting gemachtigd hebt, worden de waskosten maandelijks van uw rekening afgeschreven. Als u de stichting niet hebt gemachtigd, ontvangt u iedere maand een rekening. Alle prijzen vindt u in de prijslijst.

Werkwijze wasserij

Uw vuile was gaat in een waszak naar de wasserij en wordt na een week schoon en gestreken bij u afgeleverd. Het is handig als u genoeg (onder)kleding hebt om deze periode te overbruggen. U houdt zelf bij wat naar de wasserij gaat en controleert wat er terugkomt. Wellicht kan een van uw mantelzorgers u daarbij assisteren?

Zelf wassen

U kunt ook zelf uw was verzorgen. De appartementen in Hugo-Waard hebben een wasmachineaansluiting. In De Raatstede staan een wasmachine en een droger. Het gebruik hiervan en het wasmiddel zijn voor eigen rekening.



Website

De Pieter Raat Stichting heeft een eigen website: www.dprs.nl. Hier vindt u alle informatie die voor u van belang is, bijvoorbeeld over alle activiteiten.

Welzijn en dagbesteding

Wie lekker bezig blijft, voelt zich beter. Daarom organiseren we allerlei activiteiten die de dag een gouden randje geven. Houdt u van zingen, zing dan mee. Wilt u andere talenten ontwikkelen, dan zijn er volop mogelijkheden. Koken bijvoorbeeld, of schilderen. Om lijf en leden soepel te houden kunt u meedoen met gymmen en wellicht is geheugentraining iets voor u. Dat houdt de geest scherp. Iedere dag is er wel iets te beleven, kijk maar eens op de activiteitenkalender die u in uw brievenbus krijgt. Die activiteitenkalender vindt u overigens ook op de website.

Wensboom

In het Arboretum, Hugo-Waard en De Raatstede staat een wensboom. Het is een middel, en een oproep aan onze bewoners, om vooral persoonlijke wensen naar voren te brengen. Iedere maand wordt op beide locaties minimaal één wens vervuld met behulp van *Stichting Gouden Dagen*. De coördinator Gouden Dagen maakt in nauw overleg met de activiteitenbegeleiding een keuze.

Wifi

De gebouwen van De Pieter Raat Stichting zijn voorzien van wifi. Het wachtwoord is verkrijgbaar bij de receptie.

Zorgdossier en inzagerecht

Uw zorgdossier is digitaal. Hierin zijn de belangrijkste documenten opgeslagen die voor uw zorg van belang zijn. Denk aan de informatie over uw zorgleefplan, uw medische geschiedenis en uw contactpersonen. Ook uw specifieke wensen zijn vermeld en wat u bijvoorbeeld nog zelf kunt en wilt doen.

De informatie in het zorgdossier is vertrouwelijk (zie ook *Privacy*). Het is bestemd voor u en uw zorgverleners die de informatie nodig hebben om goede zorg te kunnen verlenen. U hebt recht op informatie, inzage en geheimhouding en dat betekent dat niet iedereen zomaar in het dossier mag kijken en lezen. U kunt een gratis account krijgen via het verwantenportaal. Daarmee kunt u uw eigen dossier inzien.

Indien u toestemming geeft via het toestemmingsformulier kan uw familie het dossier ook inzien. Formulieren zijn op te vragen bij het Cliënten Service Bureau.

‘Met de duofiets op pad geweest. Het was geweldig!’

Zorgleefplan

Het zorgleefplan is de overeenstemming tussen u en De Pieter Raat Stichting over de zorg en ondersteuning die u nodig hebt. In uw zorgleefplan staat informatie over uw zorgvraag, de doelstellingen, afspraken over acties en voortgang. Met uw cliëntcoördinator maakt u afspraken over de zorgverlening.

Binnen zes weken nadat u in Hugo-Waard of De Raatstede bent komen wonen, hebt u uw persoonlijk zorgleefplan ontvangen en hierover een gesprek gevoerd met uw cliëntcoördinator. Als alles u duidelijk is en u samen met de cliëntcoördinator tot afspraken bent gekomen, zet u uw handtekening. Minimaal twee keer per jaar bespreekt u uw zorgleefplan met uw cliëntcoördinator. Dan evalueren jullie samen of alles naar wens gaat en of de zorg voldoende is. Indien nodig maakt u samen nieuwe afspraken.

Zorgleveringsovereenkomst

De zorgleveringsovereenkomst is een overeenkomst tussen u en De Pieter Raat Stichting waarin zaken en bepalingen zijn opgenomen over de zorgverlening. De Algemene Voorwaarden en het zorgleefplan maken onderdeel uit van de overeenkomst. Zonder getekende overeenkomst kunnen wij geen zorg aan u verlenen.

Zorgprofiel

Niet iedereen heeft evenveel zorg nodig. Daarom zijn er verschillende zorgprofielen. Iedere cliënt heeft een zorgprofiel waarin beschreven staat welke zorg hij nodig heeft. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft een onafhankelijk oordeel (indicatie).

Zorgteam

Op de etage waar u woont is een vast zorgteam aanwezig. Het zorgteam staat onder leiding van een teamleider. Eén verzorgende wordt aangesteld als uw cliëntcoördinator. Bij deze medewerker kunt u voor alle vragen over de zorgverlening terecht. Als uw cliëntcoördinator afwezig is, kunt u zich wenden tot een van de andere teamleden.



Adressen



Intern

Arboretum
Tamarixplantsoen 1
1702 JA Heerhugowaard
Telefoon via De Raatstede: (072) 576 72 00

Clënten Service Bureau

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Telefoon: (072) 576 72 76 (op werkdagen van
9.00 tot 12.00 uur)
E-mail: zorgbemiddeling@dprs.nl

De Pieter Raat Stichting

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Telefoon: (072) 576 72 00
www.dprs.nl
info@dprs.nl

Thuiszorg Pieter Raat

Tamarixplantsoen 1
1702 JA Heerhugowaard
Telefoon: (072) 576 72 00

Wijkverpleegkundigen

Telefoon: 06-44 53 27 11 en 06-83 52 83 50

Woonzorgcentrum De Raatstede

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Telefoon: (072) 576 72 00
www.dprs.nl

Woonzorgcentrum Hugo-Waard

Gerard Douplantsoen 72
1701 JT Heerhugowaard
Telefoon: (072) 202 02 60
www.dprs.nl

Extern

Centraal Administratie Kantoor (CAK)

Antwoordnummer 1608
2509 VB Den Haag
Telefoon: (0800) 0087
www.hetcak.nl

CIZ Amsterdam – Alkmaar

Postbus 9306
1006 AH Amsterdam
Telefoon: (088) 789 13 00
www.ciz.nl

Clëntondersteuning

Hebt u een Wlz-indicatie en hebt u een vraag, wilt u advies of hebt u een andersoortige ondersteuningsvraag? De cliëntondersteuners van het zorgkantoor helpen u graag verder.
Telefoon: (088) 131 16 60
E-mail: klantadviesLZ@vgz.nl

Sociaal Plein gemeente Heerhugowaard

Parelhof 1
1703 EZ Heerhugowaard
Telefoon: 14072
www.hetsociaalplein.nl
E-mail: hetsociaalplein@heerhugowaard.nl

Notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Notities



A series of horizontal dotted lines for writing notes.



A series of horizontal dotted lines for writing, arranged in a column on the left side of the page.



WONEN – ZORG – WELZIJN

Tekst: Zij van boven Ontwerp: Studio Endeloos



De Pieter Raat Stichting

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
T (072) 576 72 76
info@dprs.nl
www.dprs.nl

